

REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMI  
"SERVI & GUSTA"

La Società cameo S.p.A. con sede legale a Desenzano del Garda (BS) 25015 - in Via Ugo La Malfa 60, Codice Fiscale 01572440178 e Partita IVA 00638480988 (di seguito "Società Promotrice") indice la manifestazione a premi denominata "SERVI & GUSTA", ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

**SOGGETTO DELEGATO** (ai sensi dell'Art. 5, 3° comma del D.P.R. 430/2001)

ICTlabs S.p.A. con sede legale a Milano - 20126 in Viale Monza 347, e sede operativa a Terni - 05100 in Strada dei Confini 60, Codice Fiscale 05504510966 e Partita IVA 05504510966.

**TIPOLOGIA DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI**

Concorso a premi.

**DURATA**

La presente manifestazione a premi sarà pubblicizzata a partire dal 17 maggio 2021.

Sarà possibile partecipare dal 31 maggio 2021 fino al 29 agosto 2021.

Estrazione di recupero (eventuale): entro il 31 ottobre 2021.

**DESTINATARI**

La presente manifestazione a premi è rivolta a tutti i consumatori finali maggiorenni (di seguito "Destinatari"), ovvero le persone fisiche che acquisteranno i prodotti coinvolti nella promozione per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, residenti e domiciliati in Italia.

**CATEGORIE ESCLUSE**

Non potranno partecipare alla presente manifestazione a premi coloro che non rientrano nella categoria "Destinatari" e, segnatamente:

- I minorenni,
- I dipendenti della Società Promotrice, i suoi consulenti, i suoi collaboratori, gli agenti e i rispettivi familiari e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione della presente manifestazione a premi. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti.

**AMBITO TERRITORIALE**

La presente manifestazione a premi si svolgerà su tutto il territorio nazionale.

**PRODOTTI COINVOLTI**

Sono oggetto della promozione tutte le referenze del marchio "cameo" (di seguito "prodotti coinvolti") indicate di seguito:

- Cameo Le irresistibili yogurt,
- Cameo Le irresistibili cheesecake,
- Cameo Le irresistibili limone,
- Cameo Le irresistibili tiramisù.

**FINALITA' DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI**

La presente manifestazione a premi viene svolta dalla Società Promotrice con lo scopo di incrementare la conoscenza e la vendita dei prodotti coinvolti nella promozione (sopra indicati).

**PREMI**

n. 910 Set ognuno composto da 6 piatti da dessert monocolori "Brandani" del valore medio di mercato pari a 24,00 euro (IVA inclusa) cad.

Si precisa che:

*Il Set è costituito da 6 piattini da dessert tutti dello stesso colore. Sono disponibili 3 varianti di colore (acqua, rosa antico o polline).*

*La Società Promotrice consegnerà il set nella variante di colore che risulterà disponibile al momento della spedizione dei premi e a propria discrezione.*

\*\*\*\*\*

*I premi in palio non sono sostituibili e non sono convertibili in denaro o in gettoni d'oro, né è data facoltà agli aventi diritto di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di ricevere premi diversi da quelli richiesti anche se di minor valore. Nel caso in cui i premi in palio dovessero subire modifiche e/o aggiornamenti di forma o sostanza rispetto a quanto promesso, oppure qualora gli stessi non dovessero essere più prodotti e/o commercializzati dal produttore e/o fornitore, la Società Promotrice si impegna a consegnare agli aventi diritto un premio di pari o maggior valore avente funzionalità e prestazioni uguali o superiori. Eventuali immagini dei premi presenti sul materiale pubblicitario e indicati sono solo a scopo illustrativo, modelli e colori sono soggetti a disponibilità.*

*L'avente diritto non potrà pretendere in alcun modo che il premio indicato nel presente regolamento e/o raffigurato sul materiale pubblicitario gli venga ugualmente consegnato nella forma, nel marchio, nel modello, nel colore se questo non sarà, al momento della richiesta del premio, reperibile sul mercato.*

**MONTEPREMI**

21.840,00 (IVA inclusa).

**MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

Potranno partecipare alla presente manifestazione a premi, tutti i "Destinatari" che dal 31 maggio 2021 fino al 29 agosto 2021, compreranno uno dei prodotti coinvolti nella promozione con documento d'acquisto "parlante" presso un punto vendita fisico oppure online.

**La partecipazione è valida soltanto per acquisti effettuati con documento d'acquisto "parlante oppure "semi-parlante".**

**Si precisa che: per documento d'acquisto "parlante" si intende uno scontrino d'acquisto, un documento commerciale di vendita o prestazione (in caso di acquisto in negozi fisici) oppure una fattura/ricevuta (in caso di acquisto su punto vendita online) che riporti interamente o parzialmente la descrizione dei prodotti coinvolti nella presente manifestazione a premi.**

**Nel caso di documento d'acquisto "semi-parlante" riportante solo la marca/tipo di prodotto acquistato, ai fini della convalida della vincita sarà necessario inviare anche il codice a barre (EAN) riportato sulla confezione del prodotto acquistato.**

**L'originale del documento d'acquisto dovrà essere conservato unitamente al codice a barre (EAN) del prodotto acquistato, per almeno sei mesi dal termine dell'iniziativa, per qualsiasi controllo relativo alla partecipazione.**

**Si precisa inoltre che, nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.**

**Non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.**

Per partecipare il "Destinatario" dovrà collegarsi al sito [www.serviegusta.cameo.it](http://www.serviegusta.cameo.it), cliccare sulla comunicazione della presente manifestazione a premi ed effettuare la registrazione come descritta nei punti a seguire:

1. Indicare i dati anagrafici richiesti dal form di registrazione e prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di cameo per la partecipazione alla presente manifestazione a premi,
2. Inserire i dati del documento d'acquisto (data, ora, importo complessivo e numero documento),  
*Si precisa che:*
  - Il numero del documento d'acquisto (solitamente indicato come "Documento n.") dovrà essere indicato senza gli eventuali trattini (esempio: se il numero 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711), si precisa che il numero del documento d'acquisto è quello che identifica fiscalmente il numero dello scontrino.
3. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del documento d'acquisto "parlante" seguendo le indicazioni riportate sulle pagine del sito.  
*Si precisa che:*
  - Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto differenti/multipli.
  - La scansione/foto dovrà riportare chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto forniti (punto vendita, data, ora, importo totale, numero documento).
4. Rispondere a due domande **facoltative** riguardanti i prodotti coinvolti. Le risposte alle domande non avranno influenza ai fini della partecipazione al concorso e saranno raccolte in forma anonima.
5. Il "Destinatario" scoprirà l'esito della sua partecipazione tramite una breve animazione, con la quale sarà richiesto di "tagliare" una fetta di torta a video. Al termine dell'animazione il "Destinatario" vedrà comparire a video l'esito della sua partecipazione.

#### **ASSEGNAZIONE DEI PREMI**

Il sistema è stato programmato per assegnare complessivamente n. 910 premi (ne saranno messi in palio 10 al giorno) durante l'intero periodo previsto per la partecipazione.

Il premio eventualmente non assegnato nel corso di una giornata verrà rimesso in palio nella giornata successiva.

Il sistema risponderà automaticamente comunicando l'eventuale vincita tra tutte le giocate pervenute in modo assolutamente randomico. Ogni documento d'acquisto permetterà una sola partecipazione, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti coinvolti nella promozione acquistati oltre la soglia minima richiesta e una volta utilizzato, l'applicativo provvederà ad annullarlo impedendone il riutilizzo ai fini della presente manifestazione a premi.

#### **COMUNICAZIONE E CONVALIDA DELLA VINCITA**

Il "Destinatario" scoprirà subito l'esito della partecipazione perché riceverà una notifica direttamente a video e una comunicazione tramite e-mail.

Per convalidare la vincita, il "Destinatario" dovrà, **entro 5 giorni dalla comunicazione di vincita**, inviare esclusivamente via e-mail all'indirizzo

**serviegusta@concorsi.cameo.it**, avendo cura di specificare nell'oggetto della mail "**SERVI & GUSTA**" e all'interno del testo i **PROPRI DATI ANAGRAFICI COMPLETI** (nome, cognome, indirizzo, CAP, città, provincia, e-mail utilizzata in fase di partecipazione e telefono). **Sarà inoltre necessario allegare alla mail: LA SCANSIONE/FOTO DI UN PROPRIO DOCUMENTO D'IDENTITÀ** (valido fronte-retro) – dimensione massima 5 MB.

Saranno ritenute valide le documentazioni di convalida inviate nei tempi sopra indicati e pervenute entro e non oltre il 03/09/21.

Il "Destinatario" riceverà conferma dell'avvenuta ricezione della documentazione e della convalida della propria vincita tramite e-mail.

#### **ESTRAZIONE DI RECUPERO** (eventuale) entro e non oltre il 31 ottobre 2021

L'eventuale estrazione di recupero avverrà entro e non oltre il 31 ottobre 2021 alla presenza di un funzionario pubblico preposto alla tutela del consumatore o di un notaio. Durante l'estrazione saranno rimessi in palio, tra le giocate instant win risultate non vincenti, i premi eventualmente non assegnati o non convalidati.

Verrà estratto un nominativo di riserva per ciascun nominativo di recupero estratto.

**I "Destinatari" risultati vincitori a seguito dell'estrazione di recupero saranno avvisati telefonicamente e/o in forma scritta. Le modalità di convalida saranno le medesime precedentemente indicate.**

Si precisa che:

- Non saranno considerati validi ai fini della partecipazione documenti d'acquisto che contengono il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- In caso di acquisto online la relativa fattura/ricevuta oppure la relativa conferma d'ordine/ di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovrà riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la partecipazione.
- In caso di acquisto online la relativa conferma d'ordine/di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovrà, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- Nel caso di acquisti online la Società Promotrice si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi.
- I premi saranno consegnati entro 180 giorni.

#### **Note Finali**

- La partecipazione alla presente manifestazione a premi implica per il consumatore l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

- Tutte le giocate ricevute saranno gestite da un sistema informatico dichiarato non manomissibile da un perito informatico. Il server su cui viene effettuata la registrazione dei dati è situato in Italia.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.
- Non saranno accettati documenti d'acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli della giocata effettuata. Non saranno considerati validi documenti d'acquisto non originali, contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul documento d'acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati documenti generici se non saranno corredati dal/dai codice/i EAN dei prodotti coinvolti acquistati in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente regolamento, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il premio.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere ai partecipanti l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: il documento d'acquisto integro ed originale, il codice a barre (EAN) del prodotto acquistato ritagliato dalla confezione, la copia del documento d'identità, che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "SERVI & GUSTA" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società Promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società Promotrice non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un concorrente la partecipazione al concorso.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La Società Promotrice, solo dopo aver accertato la correttezza della partecipazione provvederà ad inviare il premio. Il partecipante perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati forniti in fase di partecipazione non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri. La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- Nessuna responsabilità sarà imputabile alla Società Promotrice in caso di consegna dei premi la cui confezione sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o danneggiata. La consegna dei premi avverrà tramite posta o corriere, a cui andrà contestato immediatamente al momento della consegna il danno riscontrato. Si consiglia il ricevente prima di firmare la ricevuta di consegna, di controllare accuratamente che la confezione non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, in questi casi, il "Destinatario" potrà respingere la consegna indicandone chiaramente la motivazione sulla ricevuta di consegna.
- La presente manifestazione a premi è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente manifestazione a premi a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali partecipazioni non saranno considerate valide.
- La Società Promotrice si riserva di escludere i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software, sistemi automatizzati etc.).
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tal modo. La Società Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

#### **GRATUITÀ DELLA PARTECIPAZIONE**

La partecipazione è gratuita, salvo il costo della connessione ad Internet definito dal piano tariffario del gestore utilizzato dal partecipante e non rappresenta alcun introito per la Società Promotrice.

#### **CAUZIONE**

È stata prestata cauzione al Ministero dello Sviluppo Economico corrispondente al 100% del montepremi netto presunto del concorso a premi.

#### **PUBBLICIZZAZIONE**

Il regolamento sarà disponibile sul sito [www.serviegusta.cameo.it](http://www.serviegusta.cameo.it) La presente manifestazione a premi sarà pubblicizzata presso i punti vendita fisici della G.D.O. (Grande Distribuzione Organizzata), tramite espositori, ed in altre forme che la Società Promotrice riterrà opportune, rispettando quanto citato all'interno del regolamento, il regolamento completo sarà visionabile oltre che sul sito [www.serviegusta.cameo.it](http://www.serviegusta.cameo.it) anche sul sito aziendale istituzionale <https://www.cameo.it/it-it/regolamenti>.

#### **GARANZIE E ADEMPIMENTI**

La presente manifestazione a premi si svolge nel rispetto del DPR 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico già Ministero delle Attività Produttive.

#### **RIVALSA**

La Società Promotrice rinuncia a rivalersi sui vincitori per l'imposta sul reddito 25% - Art. 30 DPR 600 del 29/09/73.

## **ONLUS**

I premi non richiesti o non assegnati saranno devoluti alla Onlus:

SOS Villaggi dei bambini Onlus – C.F.: 80017510225 con Sede legale: Via Durazzo, 5 - 20134 Milano.

## **TRATTAMENTO DEI DATI**

Titolare dei dati personali raccolti è la società cameo S.p.A., in Via Ugo La Malfa, 60 – Desenzano del Garda (BS).

La società cameo S.p.A. opera nel rispetto delle normative italiane ed europee sulla protezione dei dati personali (Regolamento Europeo UE 679/2016) e della normativa nazionale applicabile.

I dati personali identificativi (es. nome, cognome, data di nascita, provincia di residenza, e-mail, indirizzo, etc.) forniti dall'utente in occasione dell'iscrizione al concorso verranno trattati per la gestione del concorso medesimo, per la consegna dei premi e – solo previo espresso consenso da parte dell'interessato in fase di registrazione online - per le ulteriori finalità indicate nell'informativa sul trattamento dei dati personali, presente al momento della registrazione.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, telematici e cartacei e comunque con modalità idonee a garantire la riservatezza dei dati. Responsabile del trattamento dati è la società ICTlabs S.p.A. con sede legale a Milano - 20126 in Viale Monza 347 per quanto concerne l'esecuzione di tutti gli adempimenti relativi alla presente manifestazione a premi.

I dati personali verranno trattati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 5 anni dalla cessazione del rapporto precontrattuale e contrattuale per le Finalità di Servizio e per non oltre 3 anni dalla raccolta dei dati personali per le ulteriori finalità indicate all'interno dell'informativa presente al momento della registrazione online.

In ogni momento il partecipante potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, inviando un'e-mail all'indirizzo [dpo@cameo.it](mailto:dpo@cameo.it). L'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha il diritto, inoltre, di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, dei soggetti Titolare e Responsabile, dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati. L'interessato ha il diritto di far rettificare, integrare, aggiornare i dati, nonché di ottenerne la cancellazione o la trasformazione in forma anonima. L'interessato può richiedere in qualunque momento la cessazione del trattamento effettuato dal Titolare, perdendo di conseguenza l'accesso ai servizi utilizzati in precedenza.

Prima della registrazione sul sito di concorso si invitano i partecipanti a prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati di cameo S.p.A., disponibile cliccando sull'apposito link presente al momento del conferimento dei dati.

16 Aprile 2021